1 文档概述

1.1 版本描述

时间	内容	修改人
2017.08.18	1. 创建文档	常可望

1.2 总体思路

本文关于慧享家智能门锁的网关和 APP 使用说明文档。 本文主要分为以下二个部分:

- 1) APP 介绍和使用说明;
- 2) 网关的介绍和使用说明;

2 系统结构



图 2-1 系统结构图

2.1 手机 APP

安装于安卓或者 IOS 手机端,实现对门锁的远程操作、消息推送和用户信息展示。

2.1.1 APP 软件概述

慧享家,一款为您精心打造的智能门锁应用程序。采用金融政府级的安全标准,通过多 层加密保护机制,确保产品使用安全。我们坚持从用户及门锁厂商的角度出发,提供方便实 用的产品功能。让您轻松实现对家中智能门锁的控制,真正带给您安全、便利、智慧的生活 体验,让家与众不同。

【主要功能】

- 1) 远程开锁 (支持指纹开锁);
- 2) 授权临时开锁;
- 3) 支持添加/删除/修改密码、指纹、卡片、遥控钥匙;
- 4) 设置门锁时间;
- 5) 设置门锁高级功能;
- 6) 二维码、家庭成员等多种门锁授权方式;
- 7) 门锁操作记录图像化,更友好的门锁日志展示体验;
- 8) 时时反馈门锁的状态,包括开门提醒、开锁错误次数超限提醒、撬锁报警、劫持报
 警、未关门报警、布防提醒、撤防提醒、低电量报警、门铃事件等。

2.1.2 APP 软件运行环境

iOS:系统版本需要 iOS 8.0 或更高版本。可在 iPhone、iPad、iPod touch 上运行。 Android:系统版本需要 Androi 4.0 或更高版本。

2.1.3 手机客户端软件安装

App 图标如下所示:



可按照以下方法搜索到客户端,搜索成功后即可免费下载安装: iOS 用户:可输入以下关键字在 App Store 搜索到慧享家应用程序: "慧享家"、"SweetHome 智能家居"、"SweetHome"、"Sweet Home"、"智能门锁"、 "smarthome"、"智能家居"、"smart lock"、"smartlock"、"sweethome"等。 Android 用户:可输入"慧享家"在应用宝搜索到慧享家应用程序。

2.1.4 用户账号登录

●●●○○中国移动		@ Ø 88% +
	QQ登录	
	——— 手机号登录	
手机号	请输入手机号	获取验证码
验证码	请输入验证码	
⋛击点 🛇	登录,表示您已阅读并	同意《用户协议》

图 2-2 APP 登录页面

登录方法有 2 种,分别为手机号登录和 QQ 授权登录:

方法一: 手机号登录, 打开慧享家应用程序, 进入登录界面, 输入 11 位中国大陆 手机号, 点击【获取验证码】, 收到验证码后将验证码填入【验证码】输入框中, 点击登录 按钮进行登录。

方法二: QQ 授权登录,点击登录页的 QQ 图标授权登录,首次使用需要先绑定手机号, 后续只需通过 QQ 授权登录即可实现快速登录。

2.1.5 个人中心

	- 运营	言商 🗢	上午9:09	▶ 运营商 令	上午9:09
◆ ◆ 人中心 >		×	编辑资料	\times	编辑资料
门锁列表		请设置乡	*像 >		请设置头像
▲ あいみちごうたい オームみ					
□ ●	Ū.	长号	1366****762	帐号	1366****762
중 网关管理	Ð	尼称	未设置 >	昵称	未设置 >
十 添加联网设备	15	生别	男>	性别	男〉
■ 家庭成员					
🖂 扫描二维码			退出帐号		退出帐号
主 意见反馈					
🔅 设置					修改头像
					拍照
					从手机相册选择
					取消
					CITATE
千侧边栏,选择"/ 中心"	71 2	2、选择'	'请设置头像"	い、 世	风相加远择关修, 记可直接拍照获取
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	保存	返回	性别		
昵称	厚	月	~		
	5	Ż			,修改头像 ···· · · · · · · · · · · · · · · · ·
				帐号	1366****762
				昵称	man >
				性别	男〉
					退出帐号
I The I	'n				
				退出登录	录后将无法收到设备的推送提醒,确定退出吗?
ASDFGHJK	L				退出帐号
◆ Z X C V B N M	$\overline{\otimes}$				
123	Done				取消

- 4、设置个人昵称
- 5、设置性别 图 2-3 个人中心

慧享家智能门锁

产品使用说明文档

打开侧边栏,点击个人中心选项进入资料编辑界面,可编辑与查看如下信息:

- 1) 修改/查看头像;
- 2) 查看登录帐号;
- 3) 修改/查看用户昵称;
- 4) 修改/查看性别;
- 5) 退出登录;

2.1.6 配置 WIFI 盒子入网

式"的语音

	11:46 🗠 🖼 🛛 0.36 54 🕲 🛱 📶 📶 🌆 80	11:13 👀 🖼 4.34 % 🛈 🛜 âtil atil 💷 83	11:13 👀 🖬 4.72 ½ 🛈 😤 att att 🚍 82
11:13 中国移动 🛇 🖸	⊒	◆人中心 > 二	※ 添加联网设备
• • •	2		网关盒子
Wisbett.▼ 移动数据▼ 飞行模式 静音 振动			wi-Fi盒子 >
		○ 网关管理	▶ 有线盒子 >
		十 添加联网设备	门锁
急浮球 先打扰 手机加速 截图 移动热点		■ 家庭成员	□ 网关锁 >
* *	当前没有联网设备。	□ 扫描二维码	
		■ 意见反馈	
	添加联网设备	THE ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL	
1、首先确认手机已经	2、打开APP, 点击"添	3、或者点击APP左上	4、点击"WI-FI盒子"
连接上可用的WiFi	加联网设备"	用,打开侧辺仨,选择 "添加联网设条"	
			11:15 CO M 0.40 % All All C 02
	上一步	上一步	取消
	上一步	上一步	取力的
	±−\$	1-#	ᡑ᠉
		т-а т-а	RIN
	±−\$	上一步	wiii
	⊥-⊅	上一步 · 当師Wi-Fi Wisbetter_Develop	₩ ₹ \$ } \$ }
R	上一步	上一歩 ビ 当前Wi-FI Wisbetter_Develop Wi-FI密码	
	上ータ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	上一步 当前WI-FI Wisbetter_Develop WI-FI密码 ········· 〇 留不支持50線段的WI-FI无线网络	 取消 ご 配置网络 (576)) 規定设备
	上一步 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	上一歩 ・ 当前WI-FI Wisbetter_Develop WI-FI密码 ········・ 留不支持SG錄段的Wi-FI无线网络 下一枚	 取消 配置网络 (57秒) 绑定设备
R	上・ラ 上・ラ 単のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	上一步 当前WI-FI Wisbetter_Develop WI-FI密码 ······· 〇 脳不支持SG頻程的WI-FJ无线网络 下一步	 取消 配置网络 (578) 绑定设备
	上ータ していたいでは、 していたいでいでいたいでいたいでいでいたいでいたいでいでいたいでいでいでいでいたいで	上一歩 当前WI-FI Wisbetter_Develop WI-FI密码 ········ @ 踏不支持SG%段的Wi-FI无线网络 下一步	 取消 ご 配置网络 (570) 〕 绑定设备
	上一步 していたいでは、 ののののののでは、 のののののののでは、 のののののののでは、 のののののののでは、 のののののののでは、 のののののののでは、 でいたいでいたいでは、 でいたいでいたいでいでいでいたいでいでいたいでいたいでいでいでいたいで	上一歩 当前Wi-Fi Wisbetter_Develop Wi-Fi密码 留不支持SG頻程的Wi-Fi无线网络 <u>F一步</u>	 取消 配置网络 (578) 绑定设备
5、按下网关的配网	上ーラ しまたので、 酸酸塩素、 期間の次期の実施の際重、 酸酸塩素、 期間の次期の実施の際重、 酸酸塩素、 期間の次期の実施の際重、 水田油生日経営人の防止自由開催 1 トーラ 6、 化 日本日生日、 人の生日、 人の生日、 人の生日、 人の生	上 - b 当前WI-FI Wisbetter_Develop WI-FI密码 ● ST 支持50编段的WI-FI无线网络 下一步 7、輸入正确的WIFI密 TI → ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	 取消 企業 配置网络 (978) 绑定设备 8 等待配置网络成功

11:16 \infty 🖼		0 ‰ © 🔶 āill aill	82
×	雨	山成功	
为了方便管理	里,可以为网;	关设置一个名字	
网关名称	智能网关		0
	完成并添	加智能门锁	
L.			

图 2-4 配置 WIFI 盒子入网

WI-FI 盒子是网关的一种,网关锁需要通过网关才能与手机通信;

- 第一次使用 WI-FI 盒子需要将其配置入网。接通电源,等待大约 30 秒初始化完毕, 短按 WI-FI 盒子配网键,听到"等待连接 WI-FI"并看到呼吸灯闪烁即表示 WI-FI 盒 子已进入配置模式。
- 2) 将手机连上您家中的 WI-FI 无线网络。打开慧享家 App,进入添加联网设备界面。
- 3) 点击【WI-FI 盒子】选项进入配置界面引导页后点击【下一步】,此时您所在无线 网络名称已自动获取,输入您所要连接的无线路由器密码,点击【下一步】进入配 网模式。绑定 WI-FI 盒子成功后可以修改名称,也可以选择继续添加门锁。

产品使用说明文档

2.1.7 添加已经配置入网的 WIFI 盒子



图 2-5 用户添加已经配置入网的 WIFI 盒子

慧享家智能门锁

产品使用说明文档

如果 WI-FI 盒子已配置入网,可通过局域网搜索的方式找到 WI-FI 盒子后添加。

请先将手机 WI-FI 连接到设备连接的 WI-FI 无线网络, 然后打开慧享家 App, 进入添加 联网设备界面, 点击【WI-FI 盒子】选项进入配置界面引导页, 点击【WI-FI 盒子已配置入 网? 点击搜索设备】提示语进入搜索设备页面, 如果搜索到多个设备, 可点按 WI-FI 盒子配 网键, 让 WI-FI 盒子进入发现模式, 对应设备的图标将进入闪烁状态, 点击对应的网关完成 WI-FI 盒子的添加。

2.1.8 添加有线盒子



图 2-6 添加有线盒子

产品使用说明文档

有线盒子和 WI-FI 盒子一样是网关中的一种,可以和网关锁配套使用, 网关锁需要通过 网关才能与手机通信。

有线盒子通过插网线的方式入网,不需要通过手机配置入网。添加有线盒子可通过局域 网搜索的方式找到后添加,具体添加流程如下:

- 1) 请将手机 WI-FI 连接到有线盒子连接的网络;
- 2) 打开慧享家 App, 进入添加联网设备界面, 点击【有线盒子】选项进入配置界面引导页;
- 3) 接通有线盒子电源;
- 4) 插入网线让有线盒子接入网络;
- 5) 如果是第一次使用有线盒子请等待布防完成后再点击开始搜索,如果有线盒子无布 防提示,点击下方【开始搜索】按钮;
- 6) 如果搜索到多个设备,可点按 WI-FI 盒子配网键,让网关盒子进入发现模式,可区 分不同的有线盒子,对应设备的图标将进入闪烁状态,
- 7) 点击对应的网关完成网关盒子的添加。

2.1.9 添加网关锁



后,直接点击"完成并 添加智能门锁"

2、也可以打开APP的侧 边栏,选择"添加联网 设备",点击"网关

锁"



3、按下门锁电路上的 设置按钮

1918(199)



4、根据APP提示,点击 "添加智能门锁"



5、听到网关播报"等 待添加设备",等待完 成添加门锁



6、添加门锁成功,用 户可以修改门锁名称



图 2-7 添加智能门锁

- 1) 给门锁安装电池,在门锁上短按配对按键,使门锁进入配对状态。
- 在网关盒子添加成功后,可点击【完成并添加智能门锁】按钮直接跳转到添加门锁 引导页界面。也可在【添加联网设备】界面点击【网关锁】进入添加门锁引导页界 面;
- 点击【添加智能门锁】按钮,如果有多个网关会弹框提示选择要添加门锁的网关, 选择网关后点击【确定】按钮,听到网关提示"等待添加设备"表示网关已进入添加门锁状态,门锁添加成功后可在门锁主页中查看。

2.1.10 切换主页显示的门锁

当帐号有多把锁的情况下,有两种方法可以实现门锁的快速切换:



1、打开主界面,找到 门锁名称右侧的白色倒 三角



2、点击倒三角,可以 看到添加好的门锁



3、向左右滑动,可以 查看更多门锁,点击选 择要在主页显示的门锁

图 2-8 切换主页显示的门锁 (方法1)

 在门锁主页,找到页面顶部标题栏右侧的【三角形】白色按钮,点击后会弹出门锁 选择列表,打钩选中的门锁表示门锁主页当前显示的门锁。在弹出的门锁选择列表 中,如果一屏显示不完所有门锁,可以左右滑动列表找到对应的门锁,点击对应的 门锁 图标可切换门锁主页显示的门锁。

慧享家智能门锁 产品使用说明文档



图 2-9 切换主页显示的门锁 (方法 2)

2) 打开应用程序侧边栏,在【门锁列表】选项下面可查看所有门锁,打钩选中的 门锁表示门锁主页当前显示的门锁。如果门锁数量比较多,可以上下滑动列表找到 对应的门锁,点击对应的门锁图标可快速切换门锁主页显示的门锁。

慧享家智能门锁 产品使用说明文档

2.1.11 APP 开锁操作





(1)

1、打开APP主界面,可 以看到开锁按钮

2、输入正确的开锁密 码,点击确定

D 0 1 175

(2) (3)



3、等待开锁完成



4、也可以设置为手机 指纹开锁。点击主界面 的"更多",打开"指 纹开锁"设置



5、输入正确的开锁密 码,设置成功

6、之后使用APP开锁, 只需要扫描指纹即可, 也可以在主界面的"更 多"里面关闭此功能

"慧享家"的 Touch ID

取消

用户「小杰」用「生片相 動」打开了(7個 「03800C01」、影用 2017-07-26 16:05:61

图 2-10 APP 开锁及手机指纹开锁

应用程序提供密码和指纹2种类型的开锁方式,默认使用密码开锁。 选择相应的门锁,在门锁主页下方点击【开锁】按钮:

- 密码开锁:在弹出的密码框中输入开锁密码,点击【确定】按钮进行开锁(提示: 指纹开锁没有打开或其它异常情况下优先使用密码开锁)。
- 指纹开锁:在门锁主界面,点击【更多】按钮,找到【指纹开锁】选项,打开指纹 开锁开关,然后在弹出的提示框中验证开锁密码,验证成功后将开启指纹开锁功能。 返回门锁主界面,点击【开锁】按钮,在手机上验证指纹成功即可进行开锁。(提示:部分门锁不支持 App 指纹开锁功能)

备注:开锁密码需要管理员在门锁中设置或通过 App 设置密码钥匙获取,在门锁中的设置 方法请见门锁使用说明书, App 设置开锁密码的方法将在下面介绍。

2.1.12 查看门锁操作日志



1、打开APP主界面, 可以看到门锁的操作 消息



2、可以下拉刷新

3、也可以往上滑动, 查看历史消息

🔑 开锁

没有更多的数据

慧享家智能门锁

智能门锁 。 网关盒子

> 锁「03806C01」,时间: 2017-07-26 12:33:41

用户「小柒_900」用 「APP远程钥匙」打开了门 锁「03806C01」,时间: 2017-07-25 21:07:33

用户「小明」用「卡片钥 匙」打开了门锁 「03806C01」,时间: 2017-07-25 12:30:30

用户「10」用「卡片钥 匙」打开了门锁 「03806C01」,时间: 2017-07-25 12:29:37

用户「小柒_900」用 「APP远程钥匙」打开了门 锁「03806C01」,时间: 2017-07-25 12:29:21

📙 鸣笛开 | 在线 | 30% 🗔

0

2017-07-25

21:06:54

12:30:24

12:29:31 • 🤦

12:29:15

0

¢

产品使用说明文档

图 2-11 查看门锁操作信息

- 1) 选择相应的门锁,在门锁主页可上下滑动日志列表查看门锁的操作日志。
- 2) 下拉刷新可获取最新的日志信息,并更新门锁状态。
- 3) 上拉加载可查看门锁更多的日志信息。

2.1.13 设置临时开锁密码

 	 	●●●○○ 中国移动 穼	16:23	@ Ø 🕴 96% 💼 🕯
设置新的临时密码后旧的临时密码自动失效 请输入门锁管理员密码	设置新的临时密码后旧的临时密码自动失效 请输入门锁管理员密码	く返回	设置临时密码	发送
请输入门锁管理员密码 ● 请输入临时开锁密码 ● 擬权方式 ● 操权方式 ● 単次一小时 ● 単次一天 有效期授权 永久 >	 请输入门锁管理员密码 ● 请输入临时开锁密码 ● ●<td>设置新的临时密码</td><td>后旧的临时密码自动</td><td>动失效</td>	设置新的临时密码	后旧的临时密码自动	动失效
请输入临时开锁密码	 请输入临时开锁密码 ● 授权方式 ● ● 放欠一小时 ● 放欠一天 ● 有效期授权 永久 > 	请输入门锁管理		0
授权方式 ✓ 単次一小时 単次一天 有效期授权 永久 >	授权方式 ✓ 単次一小时 単次一天 有效期授权 永久 >	请输入临时开销		0
単次一小时 単次一天 有效期授权 永久 >	 ✓ 単次一小时 単次一天 有效期授权 永久 > 	授权方式		
単次一天 有效期授权 永久 >	単次一天 有效期授权 永久 >	✓ 单次一/	、时	
有效期授权 永久 >	有效期授权 永久 >	単次一ラ	F	
		有效期期	受权	永久 >

●●●○○ 中国移动 令	16:23	• 🕫 🖇 96% 📻 •
く返回	设置临时密码	发送
设置新的临时密码	所后旧的临时密码自己	b失效
		0
		0
授权方式		
单次一	师	
单次一步	£	
✓ 有效期期	受权	永久 〉
	有效期授权	确认
8 天		
6天		
7天	0小时	0分钟
8天	1小时	1分钟
9天	2月18日	2分 钟

●●○○○ 中国移动 令	16:23	
く返回	设置临时密码	发送
设置新的临时密码		
•••••		o
•••••		o
授权方式		
单次一小	小时	
单次一升	Ę	
	临时开锁密码设置成1	ħ
【慧享家】您 密码生 密码有 为了您和家	的临时开锁密码为: 效时间:2017-07-20 密码有效期:7天 效期内可开锁次数: 人的安全,请妥善保	18524639736 6 16:23 不限次 管该密码。
	短信	
	复制到剪贴板	
	取消	
- 12		

1、选择相应门锁,在 门锁主界面点击【临 时密码】,进入设置 临时密码界面 2、选择要设置的临时 密码有效期 3、临时密码可以分享 给访客

图 2-12 设置临时密码操作

选择相应的门锁,在门锁主页点击【临时密码】按钮进入【设置临时密码】界面,输入 门锁管理员密码(获取门锁管理员密码的方法请见门锁使用说明书),然后输入长度为 6~12 位的临时开锁密码。

临时密码提供3种设置方式:

- 1) 单次一个小时,一个小时内可开锁次数为一次;
- 2) 单次一天,一天内可开锁的次数为一次;
- 3) 有效期授权,根据您的实际需求自定义开锁有效期,有效期内可开锁无限次。

临时密码设置成功后可选择通过短信发送给访客,访客可直接在门锁中输入密码开锁或用 App 开锁。

注:一个门锁只能设置一个临时开锁密码,设置新的临时密码后旧的临时密码自动失效。

2.1.14 门锁钥匙管理

钥匙类型主要分为密码钥匙、指纹钥匙、卡片钥匙、遥控钥匙和 App 钥匙,在钥匙管理中可实现对这些钥匙的添加/修改/查看/删除等操作。

钥匙用户类型可分为管理员、普通用户和临时用户,这些类型与门锁中的钥匙类型一致。



2.1.14.1 添加钥匙

●●●○○ 中国移动 令	17:38	• 🖉 🖇 100% 💼 ۲	●●●○○中国移动		+ 🕲 🕸 100% 💼	●●●○○ 中国移动 🗢	17:38	€ 🛛 🕴 100% 📻 ۲
< 返回	钥匙管理		く返回	添加钥匙		く返回	添加密码钥匙	完成
						こまた会 入 とつた実施		0
			部 密码	胡匙	>	谓捆八门 坝1	19 年贝省的	•
						请输入开锁图		\odot
			/ 指约	(钥匙	>			
	没有钥匙			钥匙	>			
	点击下方按钮添加	ba	(二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二)	₹ ¢ ロ 旦 レ				
				17745				
	+ 添加钥匙							
1、打	开APP主	医界面,	2、进	择需要测	际加的钥	3、如	果选择添	加密码
点击	【钥匙管	理】,		匙类型	Į	钥匙,	则输入	管理员
选择-	下方的【	添加钥		, _,	_	密码》	和被添加	的钥匙
	- Luine Lui					нц IV 3 1	<u>密码</u> 即百	ц, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
								1
•••• 中国移动 🗢	17:38	@ 🛛 🕴 100% 📻 f	●●●●○中国移动	হ 17:38	@ 🛛 🕴 100% 🚃 f	••••• 中国移动 🗢	17:38	€ 🛛 🖇 100% 📥 ≁
< 返回	添加指纹钥匙	也 完成	< 返回	添加卡片钥题	上 完成	く返回	添加遥控钥匙	完成
			1244 1 177 178					
· 请າ制入] 钡官		0	请输入] 初		O	请输入]钡管	雪埋贝密码	0

4、选择添加指纹钥 匙,需要输入管理员 密码,并且在门锁端 录入需要添加的指纹 5、选择卡片钥匙,需 要输入管理员密码, 且在门锁端录入卡片 6、选择遥控钥匙,需 要输入管理员密码, 并且按下遥控器配对 按钮

图 2-13 添加钥匙操作

选择相应的门锁后,在门锁主页点击【钥匙管理】按钮进入【钥匙管理】界面,在界面 下方点击【添加钥匙】按钮进入【添加钥匙】界面,可对4种钥匙进行添加操作:

- 密码钥匙:点击【密码钥匙】选项进入【添加密码钥匙】界面,输入门锁管理员密码,然后输入长度为 6~12 位的新密码,点击完成。设置成功后这个密码可在门锁和 App 中使用。
- 指纹钥匙:点击【指纹钥匙】选项进入【添加指纹钥匙】界面,输入门锁管理员密码,然后点击完成,发送成功后会看到弹框提示门锁已进入录入指纹状态,此时请 到门锁上录入指纹。
- 3) 卡片钥匙:点击【卡片钥匙】选项进入【添加卡片钥匙】界面,输入门锁管理员密码,然后点击完成,发送成功后会看到弹框提示门锁已进入录入卡片状态,此时请 到门锁上录入卡片。
- 4) 遥控钥匙:点击【遥控钥匙】选项进入【添加遥控钥匙】界面,输入门锁管理员密码,然后点击完成,发送成功后会看到弹框提示门锁已进入录入遥控状态,此时请到门锁5米以内配对遥控器。

2.1.14.2 钥匙关联用户

需要关联的钥匙

●●●○○ 中国移动 4G	16:29	۰ 🖉 🖇 ۱۵۵% 💴 ۱	●●●○○ 中国移动 4G	16:29	€ 🖉 🕴 100% 💶 ۶	●●●○○ 中国移	动 4G 16:30	🕑 🖉 🕴 100% 🛑 🗲
く返回	钥匙管理		く返回	10		く返回	关联家庭成员	
888 888 0 1		>				記す	关联任何用户	~
10		>				ر، 🌍	、明(13662210762)	
			钥匙昵称		10 >			
小明 (1366	62210762)		钥匙编号		10	4	/##	
三 王杰								
小杰		7	钥匙用户类型		普通用户		(印)	
			关联的用户		>	ر، 🛃	杰	
				删除		ر، 💦	文	
						ر، 🚱	(可	
						ر، 🔞	\强	
	+ 添加钥匙						+ 添加家庭成员	
1、打开 击【钥匙	APP主星 L管理】	『面,点 ,选择	2、点击	【关联的	的用户】	3、注 的	选择这把钥匙 的用户,关联	业要关联 关成功

图 2-14 钥匙关联用户操作

为了方便我们更直观地在门锁操作日志中查看哪些用户操作了门锁,让门锁日志显示操作者的用户头像和用户昵称,我们可以将钥匙和用户关联起来。

在钥匙管理列表界面,点击对应的钥匙进入钥匙详情界面,点击【关联的用户】选项进 入关联用户界面,选择对应的家庭成员完成钥匙关联设置。如果没有关联的用户可以选择,

产品使用说明文档

可先添加家庭成员后再关联用户,添加家庭成员的具体方法将在后面介绍。

2.1.14.3 修改钥匙昵称

●●●○○ 中国移动 4G	16:46	@ 🛛 🕴 100% 💼 🗲	· ·	••••• 中	国移动	4G		16:46		• 0	* 100	% 💼 +
✔ 返回	10			\times				名称			1	保存
				名称								
钥匙昵称		10 >										
钥匙编号		10										
钥匙用户类型		普通用户										
关联的用户		>										
				我	智能	伤	۲, ۲	Έ	这	-	是	^
	删除			q v	v	e I	r t	t l	/ ι	ı i	0	р
				а	s	d	f	g	h	j	k	I
				\diamond	z	x	с	V	b	n	m	\bigotimes
				123		Ŷ		空	格		完	成
1、同样,	也可!	以在钥匙		2,	把	选	择	的	钥题	化之	3称	修

管理界面选择好钥匙 改成个性化的昵称 后,点击【钥匙昵称】

าเอ

图 2-15 修改钥匙昵称操作

在钥匙详情界面,点击【钥匙昵称】选项进入【名称】设置界面,输入要设置的昵称, 点击导航栏右上角的保存完成设置。

2.1.14.4 修改密码钥匙的密码

●●●○○ 中国移动 4G	16:52 	•	●●●○○ 中国移动 4G	16:51	۰ 🗑 🕈 🕲
< 返回	小明		< 返回	修改密码	完成
			请输入旧密码		G
			请输入新密码		C
钥匙昵称	小田	>			
钥匙编号		1			
钥匙用户类型	管理	里员			
关联的用户	小明(13662210762)	>			
修改密码		>			

1、在钥匙管理界面选择 要修改密码的密码钥匙 后,点击【修改密码】 2、输入旧密码和新密 码,点击【完成】

图 2-16 修改密码钥匙的密码操作

在钥匙详情界面,点击【修改密码】选项进入【修改密码】界面,输入门锁管理员密码, 然后输入长度为 6~12 位的新密码,点击导航栏右上角的保存完成设置。

2.1.14.5 删除钥匙



1、在钥匙管理界面选择 要删除的钥匙,点击 【删除】,然后输入管 理员密码



2、删除成功后会有弹框 提醒

图 2-17 删除钥匙操作

在钥匙详情界面,点击【删除】按钮,在弹出的提示框中输入门锁管理员密码进行验, 证,然后点击删除。

2.1.15 门锁更多设置

门锁更多设置包括如下功能:

修改设备名、设备二维码、锁用户管理、门锁高级功能设置、指纹开锁开关(设置方法 在【11、开锁】中介绍)、鸣笛开关、售后服务电话、使用指南、重置门锁时间、删除门锁 等。

慧享家智能门锁 产品使用说明文档

●●●●○ 中国移动 令	17:44	€ 🖉 🕴 100% 🗫 ۶
く返回	更多	
设备名		智能门锁 >
设备二维码		•• > •* >
锁用户管理		>
门锁高级功能设置	Ì	>
指纹开锁		\bigcirc
鸣笛开关		
智能锁鸣笛开关,检测到	警情可触发鸣音	百声
售后服务电话		>
使用指南		>
重置门锁时间		>
	删除设备	

图 2-18 门锁更多设置界面

2.1.15.1 修改门锁名称

●●●●○ 中国移动 🗢	17:50	🕑 🖉 🕴 100% 📻 /	●●●●○中国移动 🗢	17:44	🕑 🗑 🕴 100% 💼 🗲
、返回	更多		×	设备名	保存
设备名		智能门锁 >	智能门锁		0
设备二维码		00 > 02 >			
锁用户管理		>			
门锁高级功能设置		>			
指纹开锁		\bigcirc			
鸣笛开关					
智能锁鸣笛开关,检测到	警情可触发鸣笛)	da .		了差	系统 讷 个
售后服务电话		>		J 1	示约 112 个
使用指南		>	q w e	r t y	uiop
重置门锁时间		>	a s d	f g h	jkl
			순 Z X	c v b	o n m 🗵
	删除设备		123	空格	完成
1、点击: 多】进入 界面,选	主界面 门锁勇 择【过	前【更 更多设置 设备名】	2、输入 称,	.个性化 点击【1	的门锁名 保存】

图 2-19 修改门锁名称操作

点击【设备名】选项进入【设备名】修改界面,输入设备名称后点击保存。

2.1.15.2 设备二维码



1、进门更多界面,选择 【设备二维码】 2、生成二维码

图 2-20 设备二维码操作

用户可以扫描二维码向管理员请求添加设备,具体方法会在【扫描二维码】中介绍。

2.1.15.3 锁用户管理

••••••中国移动 令 17:50	••••○ 中国称动 ◆ 17:45 ④ ♥ * 100% ■● + く返回 锁用户管理	••••○ 中国移动 ବ 17:45	•••••••••••••••••••••••••••••
设备名 智能门锁 >	小明	👷 小晖 >	管理员
设备二维码 🔡 >	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		普通用户
锁用户管理	● 一部	🦚 小明 >	观察者
门锁高级功能设置 >	● 小文 現察者 →	🗼 小杰 >	
指纹开锁		🧑 лх >	
购笛开关 智能铁坞盖开关, 检测到警情可触发坞笛声		🚷 小可 >	
售后服务电话 >		小强	
使用指南 >			
重置门锁时间 >			
删除设备	+ 添加锁用户	+ 添加家庭成员	
1、进入更多界面, 选择【锁用户管理】	2、显示锁用户列表, 也可以点击下方的 【添加锁用户】	 3、选择需要添加的锁用户成员 ■ ●●■ 100km 	4、给添加的锁用户设 置权限
✓返回 锁用户管理	< 返回 详细资料	く返回 详细资料	
小明 管理员 >	小杰 15113859170	小杰 15113859170	
小杰 普通用户	备注 小杰 >	备注 小杰 >	
小文 次家者 >>	性别 男	性别男	
	设备权限 普通用户 >	设备权限 普通用户 >	
	删除该用户	删除该用户	
		确定删除该锁用户吗?	
		删除	
+ 添加锁用户		取消	
5、编辑锁用户的备 注、设置权限、删除用 户等信息	6、锁用户成员详细信息	7、删除锁用户	

图 2-21 锁用户管理操作

【锁用户管理】中可以查看门锁的所有成员,管理员可以修改成员信息,锁用户对设备的权限分为3种,分别是管理员、普通用户和观察者。

管理员可以主动将设备分享给另一个用户,点击【添加锁用户】按钮后在家庭成员列表 中选择成员,选择授权后再设置授权的类型(注意:授权其他用户为门锁管理员后您将会失 去门锁的使用权限)

2.1.15.4 门锁高级功能设置

●●●●○ 中国移动 🗢	17:50	@ 🖉 🕴 100% 🚃 +	●●●○○中国移动	〒 17:46	۰ 🖉 🕸 🕸 100% 📂 ۱	●●●●○中国移动 🤝	17:47	֎ ♥ ¥ 100% → +
く 返回	更多		< 返回	门锁高级功能设	受置	< 返回	门锁高级功能设	置
设备夕		22 22 23 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	组会开端			组合开端		\bigcirc
以田口		目形门顶/	组口/1100			组口/1坝		
设备二维码		00 > 02: >	常开模式		\bigcirc	常开模式		\bigcirc
锁用户管理		>	语音开启			语音:	青输入门锁管理员	密码
			防撬报警		\bigcirc	防舙: 清输	入门锁管理员密码	
门锁高级功能设置	1	>	锁芯报警		\bigcirc	锁芯	取消	确认
指纹开锁		\bigcirc	反锁功能		\bigcirc	反锁功能		\bigcirc
鸣笛开关			门锁音量			门锁音量		$\left[- 2 \right] +$
智能锁鸣笛开关,检测到]警情可触发鸣笛	首声						
售后服务电话		>				1	2	2
使用指南		>				-	ABC	DEF
						4	5 JKL	6 MNO
重查门锁时间		>				7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
	删除设备						0	$\langle X \rangle$
1、进入	门锁更	巨多界面	2、点t	击【门锁高 置】	迈级功能设	3、选择 能,输	¥需要设置 入管理员	的门锁功 密码,点

击【确认】

图 2-22 门锁高级功能设置

- 1) 正常情况下只有门锁的管理员和普通用户才有权限设置门锁高级功能项。
- 不同门锁可设置的高级功能项可能不一样,有些门锁不支持 App 的高级功能设置, 修改高级功能设置需要先输入管理员密码进行验证。
- 3) 所有高级功能设置项包括以下几种类型:
- 1. 组合开锁:开启表示组合开锁模式,关闭表示单一开锁模式;
- 常开模式:开启此模式之后,每次开锁之后不会自动关锁,需要用户执行特定操作 才关锁;
- 3. 语音开启;
- 4. 防撬报警;
- 5. 锁芯报警;
- 6. 反锁功能:开启表示启用反锁检测,关闭表示禁止反锁检测(所有人员可以开反锁)
- 7. 门锁音量;

2.1.15.5 鸣笛开关

当门锁发生报警时,门锁将主动上报一条告警信息给 App,如果鸣笛开关开启,则手机 将会进行鸣笛,并在 App 中弹框提示报警信息,如果鸣笛开关关闭,则手机不会进行鸣笛 报警。

2.1.15.6 重置门锁时间

●●●○ 中国移动 🗢	17:50	🕑 🖉 🕴 100% 🚃	• +	●●●●○ 中国利	动令	17:47	€ 🖉 🖇 100%	
(返回	更多			< 返回		更多		
设备名		智能门锁 2	>	设备名			智能门钳	£ >
设备二维码			>	设备二约	進码			a >
锁用户管理		;	>	锁用户管	管理			
门锁高级功能设置		3	>	门锁高组	及功能设置		_	
指纹开锁		\bigcirc		指纹	重	置门锁时间 重置门锁时间?		
鸟笛开关				鸣笛:	否		是	\Box
B能锁鸣笛开关,检测到警	情可触发鸣笛声			智能锁鸣笛	开关,检测到	警情可触发鸣笛声		
售后服务电话		3	>	售后服务	5电话			
使用指南		3	>	使用指南	河			
重置门锁时间			>	重置门银	此时间			
Ħ	削除设备							
1、在更多界 门锁	『 面选 〔 时间】	择【重置		 2、点 锁时	□ 「」 「」 「」 「」 「」 」	是】, 置为手材	即可把 11系统;	 门 相

图 2-23 重置门锁时间操作

当门锁时间与手机时间不一致时,通过重置门锁时间可调整门锁时间让其与手机时间保持一致。

同的时间

2.1.15.7 删除门锁

●●●○○ 中国移动 🗢	17:47	۰ 🖉 🕸 100% 🗖	•
く返回	更多		
设备名		智能门锁	
设备二维码			
锁用户管理			
门锁高级功能设置			
指纹开锁		0	
鸣笛开关)
智能锁鸣笛开关,检测到警	情可触发鸣笛声		
售后服务电话			
确定册	刂除该设备吗?		
	删除		
	取消		

图 2-24 删除门锁操作

对于不同门锁权限的用户,删除的结果也是不一样的。

- 管理员删除门锁:设备删除成功后,相关普通用户和观察者上的该设备同样会被删除,即原有用户与设备的所有绑定关系都会失效。
- 2) 普通用户或观察者删除门锁: 该操作只是解绑自己与设备的关系, 对其他用户与门

2.1.16 消息提醒

- iOS 用户第一次打开 App,系统会弹出一个是否允许慧享家给您发送通知的弹框,点击 允许,您将能够时时接收到门锁的状态反馈。如果您点击不允许,即关闭了慧享家通知 权限,您将无法在后台收到所有推送提醒,可在 iPhone 的"设置-通知-慧享家"中,打 开应用程序的通知开关。
- 在应用程序首页导航栏右上角,点击【铃铛】按钮进入【消息中心】界面,可查看所有 历史消息。

消息中心的消息类型主要包括:图文消息、家庭成员邀请请求、家庭成员邀请处理结果、 门锁接入申请、门锁授权处理结果、网所有人转让通知、网关变动通知、门锁变动通知、网 关固件升级提醒、门锁接入网关、门锁解配、删除门锁用户关系通知、设备上线离线通知等。

慧享家智能门锁 产品使用说明文档

••• Sketch 😤	9:41 AM	100% 🗖
×	消息中心	
消息标题 10月24日		
		D
消息部分正文消 文消息部分正文 阅速全文	息部分正文消息部分正 消息部分正文	E文消息部分正
阅读主义		,
xxx邀请你成 10月25日	为锁成员	
点击进入,接受	邀请	>
xxx已同意成; 进行相关操作 ^{10月26日}	为xxx设备成员, E	并可对设备
点击进入,修改	操作权限	>
xxx用户于xx 操作,是否需 备? ^{10月27日}	x时间对xxx网关键 需要授权xx使用网	^{进行了配网} 关下的设
点击进入,授权	使用	>
xxx用户将xx 接受?	x网关管理员转让	于你,是否
10月28日		

图 2-25 消息提醒界面

2.1.17 家庭成员

家庭成员功能将让您更方便的将门锁/钥匙与用户关联起来

2.1.17.1 添加家庭成员

◆人中心	100% * *		7:09	© QQ ••••• ≎ ×	11:30
•	_				
门锁列表					-
- 智能门锁	在线				
局 网关管理					
十 添加联网设备		没有题	家庭成员	"慧享家'	"想访问您的通讯录
■ 家庭成员		点市トン	与按钮添加	用	于添加家庭成员
8 扫描二维码				不允许	好
. 意见反馈					
🔅 设置					
		1 774			The state of a
		十次川	豕庭成贝	Ŧ	冷加承赶成贝
●●●○○ 中国移动 令	ê Ø ⅔ 97% == +	●●●●○ 中国移动 🗢	16:31 🕑 🖉 🕴 97% 🗖)∮ ●●●●○中国移动 令	16:31 @ 🖉 🕺 97% 💳
•••••• 中国移动 マ 16:31 く返回 添加家庭成员	[●] ♥ ೫ 97% ━→ + 手动添加	●●●●● 中国移动 令 Q. 搜索联系人	16:31 ④ ● * 97% 取消)↑ ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	16:31
・・・・・・・中国移动	● ● \$ 97% → + 手动添加	●●●●● 中国移动 令 Q 搜索联系人 # 13662210762	16:31	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16:31 ● ● \$ 97% ● 添加家庭成员 通讯录 机号
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	● ● * 97% ● * 手动添加	・・・・・・中国移动 マ	16:31	→ 中国移动 令 く返回 请输入对方手利	16:31 ● ● \$ 97% ● 添加家庭成员 通讯录
・・・・・・・中国移动	● ● \$ 97% ● + 手动添加 透请	・・・・・・中国移动	16:31 ④ ¥ 97% 取消 邀请 邀请	★★ ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	16:31 ●
・・・・・・・中国移动	 ● * 97% ● + 手动添加 ②请 ◎请 ▲ B 	・・・・・・中国移动	16:31	** ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	16:31 ● ● \$ 97% ■ 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请
・・・・・・中国移动	 ● * 97% → + 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 	・・・・・・中国移动	16:31 ● ● * 97% 取消 違请 違请 違请 違请 道请 道请	<pre></pre>	16:31 ● ● \$ 97% ■ 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请
 ・・・・・・中国移动 マ 16:31 、返回 添加家庭成员 	 ● \$ 97% → f 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 上 出 K 	・・・・・・中国移动	16:31 ④ ● * 97% 取消 遼请 遼请 遼请 遼请	<pre></pre>	16:31 ● ● \$ 97% ■ 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请
	 ● \$ 97% ● + 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 	・・・・・・中国移动	16:31 ● ● * 97% ■ 取消 邀请 	** ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	16:31
	 ● \$ 97% → + 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 以请 以请 以请 以前 以前 以前 以前 以前 以前 以前 の の	・・・・・・中国移动	16:31 ● ● × 97% 取消 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请	 ・・・・・・中国移动 < く返回 请输入对方手 我你在 	16:31 ● ● * 97% 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请 这 一 是 不 有
	 ● * 97% ● + 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 上 公報请 ○ ○	 ・・・・・・中国移动 ◆ ○、 授索联系人 # 13662210762 13662210763 13662210763 13662210764 13662210765 13662210765 13662210766 13662210766 13662210767 13662210767 13662210767 13662210767 13662210767 13662210767 13662210767 13662210767 13662210767 	16:31 ● ● * 97% 取消 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 5 6 7 8 9 0	 →・・・・・中国移动 ◆ <返回 请输入对方手 我你在 QW € 	16:31 ● ● * 97% 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请 文 一 是 不 年 ^ r t y u i O p
	 ● * 97% ● + 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 上 次 次<	・・・・・・中国移动	16:31 ● ● * 97% 取消 邀请 邀请 邀请 邀请 ③请 5 6 7 8 9 0 (1) ¥ @ " " *	 →・・・・・中国移动 ◆ <返回 请输入对方手 我你在 QWe asd 	16:31 ● ● * 97% 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请 这 一 是 不 有 へ r t y u i o p f g h j k l
	 ● \$ 97% ● + 手动添加 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 邀请 求 次 <	・・・・・・中国移动	16:31 ● ● ≯ 97% 取消 遼靖 遼靖 遼靖 遼靖 遼靖 夏靖 夏靖 夏靖 夏靖 夏靖 夏靖 夏靖 夏靖 夏 1 夏 1 夏 1 夏 1	************************************	16:31 ● ● * 97% 添加家庭成员 通讯录 机号 发送邀请 这 一 是 不 年 へ r t y u i o p f g h j k l c v b n m <

●●●●○ 中国移动 🗢	16:29		●●●●○ 中国移	动 🗢	17:07	🕑 🖲 🕴 100% 💳 🗲	••००० 👎	国移动	÷	1	6:30	۹	0 🕸 979	% 💼 +
\times	家庭成员		🗸 返回	详	细资料		\times			B,	尼称		1	保存
● 小晖 关联0个设备	2	>		荒年 134567***8	8		昵称							
关联1个设备	1	>	备注			小文 >								
小杰 关联0个设备	z	>	性别			男								
			关联设备权网	R										
小文 关联0个设备	Z	>	+添加设	备授权										
		>												
大联门 设备	Ĩ				涂该成员		我	你	在	这		是之	ন ব	\sim
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	r 1	>					q۱	N E	e r	t	y	u i	0	р
								h						
							а	S	d	f	g h	j	k	
							¢	z	x	с	v b	n	m	\bigotimes
+	添加家庭成员						123		Ŷ		空格		完	成

图 2-26 添加家庭成员操作

- 1) 打开侧边栏,点击【家庭成员】按钮进入【家庭成员】列表界面;
- 点击界面底部【添加家庭成员】按钮,首次使用该功能,会询问您是否是允许授权 慧享家使用您的通讯录,在弹出的提示框中点击【好】,允许慧享家访问您的通讯 录,用于快速添加家庭成员;
- 进入【添加家庭成员】通讯录界面后,滑动列表或搜索找到您要邀请的成员手机号, 点击【邀请】按钮,邀请成功后等待对方回复。
- 如果对方手机号不在您的通讯录列表中,在通讯录列表导航栏右上角点击【手动添加】进入【添加家庭成员】界面,输入要邀请成员的手机号,点击【发送邀请】按钮,邀请成功后等待对方回复。
- 5) 成功添加对方为家庭成员后可修改其备注,查看昵称、手机号、头像等信息。

慧享家智能门锁 产品使用说明文档

2.1.17.2 添加设备授权

图 2-27 添加设备授权操作

门锁管理员,可为自己的家庭成员添加门锁的使用权限,选择一个家庭成员进入成员【详 情资料】界面,点击【添加设备授权】后,跳转到授权设备列表,选择要授权的设备后,进 入【选择授权类型】界面,为该用户设置使用权限。

2.1.18 扫描二维码



图 2-28 扫描二维码操作

您可以扫描门锁二维码向门锁管理员请求添加设备,门锁二维码在【15.2 设备二维码】 中可以获取,管理员收到通知后为申请用户设置使用权限后,登录申请者帐号即可显示授权 门锁的信息。

2.1.19 意见反馈



图 2-29 意见反馈

www.wisbetter.com

2.1.20 设置



图 2-30 设置

打开侧边栏,点击【设置】按钮进入【设置】界面,可查看与修改如下信息:

- 1) 打开/关闭应用程序后台推送通知;
- 2) 查看关于;
- 3) 查看应用程序版本号;

2.2 物联云 IOT

用来建立手机与网关的通信通道,建立数据处理和交互平台,为用户提供接入接口。

2.3 路由器

提供 WIFI 热点,供网关接入网络,WiFi 盒子暂不支持 5G WiFi 路由器。

2.4 网关

一端通过 WIFI 与手机 APP 连接, 一端通过无线信号与门锁连接, 实现手机和门锁之间 的数据衔接。

2.4.1 网关设备简介

慧享家智能无线网关,是一款使用无线 WIFI 通信的智能家居系统网关产品,本产品应用于智能家居系统的无线通信数据传输。设备与云端数据传输采用非对称加密,支持掉线重www.wisbetter.com

产品使用说明文档

连和 smartlink 一键配网功能,为智能家居产品接入云端提供安全、可靠的数据传输服务。

产品采用人性化、智能化设计。使用双色 LED 灯和智能语音播报为用户提供设备当前状态指示。产品还使用成熟稳定的硬件和软件平台,系统带有看门狗 WDT 保护。经过严格的设计、测试、和实际应用,产品性能稳定可靠。

2.4.2 网关按键和 LED 功能介绍

2.4.2.1 网关按键功能说明

表格 2-1 网关按键功能说明

按键	操作方式	说明
		1、当设备已经连上路由器时,长按按键5秒,设备进入局域网可搜索状
	长按	态;
大按键		2、设备还未连上路由时,长按按键5秒,设备进入一键配网 smartlink
		模式 ;
		1、当设备已经连上路由器时,短按按键,设备进入局域网可搜索状态;
	短按	2、设备还未连上路由器时,短按按键,设备进入一键配网 smartlink 模
		式 ;
小按键	长按	长按 5 秒,网关设备进入初始化;
	短按	连续短按三次,网关设备进入出厂设置;

2.4.2.2 网关 LED 呼吸灯状态指示说明

表格 2-22-3 网关 LED 状态指示说明

指示灯状态	说明
红色	连接路由器成功,还未连接云端;
蓝色	连接云端成功,设备正常运行;
	设备已上电,但还未成功连接路由器;
	设备正在连接云端;
红蓝交替闪烁	设备正在初始化设备 ;
	设备正在进行一键配置;
	设备正在添加智能设备;

2.4.3 网关初始化操作



网关初始化操作可以将清除网关数据,网关添加的门锁被强制删除,初始化后,需要重新添加门锁;